

TOSCANA

RINASCIMENTO SENZA FINE

“Voglio una
vacanza immensa,
formato famiglia.”



visittuscany.com



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

Carta dei valori per il turismo familiare

Famiglia, un concetto in divenire

La definizione di famiglia è cambiata significativamente nel corso del tempo, riflettendo trasformazioni sociali, economiche e culturali. Oggi, il nucleo familiare ha un assetto più inclusivo e diversificato con una ricca varietà di

composizioni e dinamiche.

Un cambiamento di forma, che non intacca la sostanza della relazione, sempre e comunque basata sul rispetto, sull'amore e sul supporto reciproco. Una terra vocata al Turismo come la Toscana non può che aprirsi a tutte le sfumature che oggi arricchiscono il concetto di famiglia e offrire a ogni nucleo un'accoglienza rispettosa e su misura.





Essere di famiglia: l'obiettivo del turismo

«La famiglia è quel posto dove, quando ci vai, ti accolgono sempre.» Prendiamo a prestito le parole di Erri De Luca, per definire l'ambizione che ogni attore dello scenario turistico deve impegnarsi a perseguire e realizzare, rendendo l'accoglienza un concetto concreto e tangibile. Cambiare Regione, Stato o addirittura Nazione e continuare a sentirsi a casa può sembrare un paradosso. E invece è l'impagabile sensazione che dobbiamo offrire a tutti i nostri visitatori.

Carta dei valori, impegni che non restano sulla carta

La «Carta dei valori» è il risultato di un percorso di co-progettazione, avviato da Toscana Promozione Turistica insieme agli operatori del territorio. Dal confronto corale sono emersi i punti fondamentali di un'offerta turistica variegata e poliedrica, che soddisfa appieno ogni tipo di famiglia e che rende la Toscana una destinazione sempre più sensibile ed empatica verso le esigenze dei visitatori.



Sette valori per sette promesse di viaggio

Il 20% del turismo in Toscana è rappresentato da viaggi in famiglia. Una percentuale destinata a crescere, a patto di offrire sempre più occasioni per trascorrere del tempo di qualità insieme, per vivere esperienze che spaziano dal relax al divertimento e, soprattutto, per rafforzare legami e relazioni, creando ricordi condivisi che durano nel tempo. Sette impegni che aderiscono ai principi tradizionali e culturali che rendono la Toscana una terra storicamente accogliente, tradizionalmente

aperta e stimolante, una regione autentica, genuina, ricca di caratteristiche uniche. Sette obiettivi, volti a implementare e migliorare le offerte di soggiorno dedicate alle families di tutto il mondo.

1. Attenzione e sicurezza

È la promessa di un'esperienza di viaggio sicura, affidabile e attenta. Una propensione naturale all'ascolto dei bisogni degli ospiti, siano essi turisti alle prime armi o viaggiatori di lungo corso. Un impegno che si declina nel fornire informazioni certe, strutture adeguate e servizi soddisfacenti, all'interno di una Regione che offre anche un'ottima copertura sanitaria e pediatrica. Per restare sempre fedeli a quel concetto di accoglienza, che in Toscana è un vero e proprio modo di essere. Una ricetta composta da mille ingredienti, che unendo rispetto delle regole, senso di responsabilità e attenzione per la qualità genera un'eccellenza riconosciuta in tutto il mondo.

2. Coinvolgimento ed empatia

È la promessa di prendersi cura di tutti i componenti del nucleo familiare ospite: in ogni momento, in ogni luogo, per ogni ne-

cessità. È l'impegno a un'accoglienza priva di preconcetti, capace di cogliere e soddisfare anche le aspettative inesprese, la sensibilità di andare oltre la superficie e mettersi nei panni dei visitatori, per interpretare appieno i loro desideri. Un'attenzione all'ospite che è parte integrante della storia di questa terra, dall'accoglienza dei pellegrini medievali, alle illustri personalità rinascimentali fino ai viaggiatori ottocenteschi del Gran Tour. Un'attitudine che si rinnova e si rafforza in ogni nuovo incontro.

3. Umanesimo contemporaneo

È la promessa di continuare a porre l'uomo al centro, fedeli allo spirito dell'U-

manesimo, di cui la Toscana fu culla e maestra. Una centralità che le persone del luogo vivono come un valore identitario, che si esprime sia nelle relazioni profonde sia negli incontri quotidiani.

È l'impegno all'inclusione, al rispetto e all'accettazione di ogni essere umano, abbracciando ogni componente del nucleo familiare: dai più piccoli agli anziani, con proposte versatili e transgenerazionali, che sappiano sempre far sentire gli ospiti i veri protagonisti del loro viaggio.

4. Tradizioni

È la promessa di far vivere alle famiglie ospiti una profonda connessione con il



territorio e con le persone che lo animano. È la capacità di tenere vive le tradizioni toscane attraverso i propri gesti e le proprie parole, attingendo da un patrimonio che spazia dalla cultura all'artigianato, dallo stile di vita alla cucina. Solo così un viaggio può trasformarsi in un'esperienza educativa e allo stesso tempo trasformativa: offrendo ai visitatori l'esperienza del nostro vissuto e la possibilità di partecipare alle tradizioni, perché diventino anche loro.

5. Enogastronomia tipica

È la promessa di far conoscere i luoghi attraverso il gusto, entrando in connessione diretta con la cura e il rispetto per la terra e i suoi prodotti. La campagna toscana è infatti la culla delle produzioni agro-alimentari, che hanno reso la cucina del territorio un esempio mondiale di genuinità e sostenibilità. Un'arte enogastronomica che si trasforma, grazie al dialogo tra tradizione e ricerca e all'attenzione per tutti i palati, dai più sempli-



ci ai più esigenti. Perché un viaggio nel benessere psicofisico comincia anche da un ottimo assaggio.

6. Tutela ambientale e territoriale

È la promessa di una vacanza orientata ai principi di sostenibilità e riduzione degli sprechi, per coinvolgere i viaggiatori in un genuino spirito di salvaguardia.

È l'impegno di offrire esperienze immersive, da cui scaturisce un benessere, frutto della riconnessione tra persone e cose essenziali: la maestosità dei monumenti, l'intensità della cultura, il fascino della tradizione, l'incanto dei paesaggi, la varietà e la potenza degli scenari naturali. Il tutto preservato dal rispetto di chi si impegna per mantenere intatto questo incredibile caleidoscopio di esperienze uniche e distintive.

7. Collaborazione

È la promessa di abbattere le frontiere linguistiche, culturali, sociali o anagrafiche, offrendo a tutte le famiglie ospiti un clima di vera inclusione e profonda condivisione. Un'alchimia che può nascere solo dall'affiatamento e dalla collabora-



zione tra le aziende locali attive nell'ospitalità. Gli ospiti potranno esplorare la Toscana in lungo e in largo, trovando sempre lo stesso standard di qualità e generosità. Una coerenza di intenti e di comportamenti che renderà unica la nostra accoglienza e anche il ricordo di una vacanza in Toscana.

“Voglio una vacanza immensa, formato famiglia.”



«Ogni bambino dovrebbe essere portato in questo luogo della fantasia.»

- Fonte Google -

«Bella esperienza fatta in famiglia, con guida ambientale appassionata, ben preparata e disponibile nel far fronte alle nostre esigenze logistiche.

Assolutamente da consigliare!»

- Fonte Google -

«Esperienza da ricordare! Cibo ottimo, servizio gentile e gestore simpaticissimo! Grazie per tre bellissime serate in famiglia.»

- Fonte Google -

«Questo fantastico posto è molto comodo per fare una cena insieme alla propria famiglia e anche con bambini molto piccoli. Lo adoro.»

- Fonte Tripadvisor -

«Animazione perfetta... i miei bambini si sono divertiti tantissimo... sono loro a rendere bellissima una vacanza... ragazzi molto simpatici e coinvolgenti.»

- Fonte Google -

