



Scheda Struttura Ricettiva

Informazioni generali

| | |
|---|---|
| Nome struttura ricettiva | Grand Hotel Duomo |
| Tipologia | Hotel/albergo |
| Indirizzo | Via Santa Maria 94 |
| Città | Pisa |
| Contatti | Telefono +39 050 561894 050 825088 Fax +39 050 560418 Email info@grandhotelduomo.it |
| Sito web | www.grandhotelduomo.it |
| Sito web accessibile conforme alle WCAG 2.1 | NO |
| Prenotazioni online | SI |
| Breve descrizione | il Grand Hotel Duomo si trova nel cuore di Pisa, a due passi dall'affascinante Piazza dei Miracoli, al termine di Via Santa Maria - una delle più caratteristiche e antiche strade della città di Pisa. |

TESTATO E REVISIONATO DA: [Associazione di Promozione sociale Handy Superabile](#) nel 2024

Nota Bene Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda. **L'Associazione** non è responsabile di eventuali modifiche significative apportate dalla struttura dopo la visita.





Sommario

| | |
|--|----|
| Scheda Struttura Ricettiva | 1 |
| Informazioni generali..... | 1 |
| Arrivo alla struttura..... | 3 |
| Come raggiungere la struttura | 3 |
| Percorso dal parcheggio privato/pubblico all'ingresso | 4 |
| Ingresso struttura..... | 6 |
| Hall - Reception | 7 |
| Camere/appartamenti | 8 |
| Camere/appartamenti adattati per gli ospiti con mobilità ridotta | 8 |
| Bar/ristorante | 15 |
| Percorsi interni e servizi comuni | 20 |
| Percorsi interni..... | 20 |
| Servizi igienici comuni..... | 20 |
| Sala meeting..... | 20 |
| Studi medici/strutture sanitarie..... | 23 |





Arrivo alla struttura

Come raggiungere la struttura

| | |
|--|--|
| In auto | <p>da nord: Autostrada A12 uscita Pisa Nord, imboccare la SS Aurelia in direzione Pisa e seguire le indicazioni Duomo-Piazza dei Miracoli.</p> <p>da sud: variante SS1 Grosseto Rosignano, poi prendere Autostrada A12 uscita Pisa Nord, imboccare la SS Aurelia in direzione Pisa e seguire le indicazioni Duomo-Piazza dei Miracoli.</p> |
| In aereo | |
| Servizio di assistenza per persone con disabilità | SI |
| Imbarco/sbarco del passeggero con mobilità ridotta | con sedia di cortesia e ambulift/finger. Prevista assistenza completa in partenza e in arrivo. |
| Percorsi tattili per ciechi e ipovedenti | SI, presenti percorsi LOGES completi di mappe tattili per facilitare lo spostamento. |
| Presente un locale wc accessibile con maniglie di sostegno | SI |
| In treno | |
| Stazione più vicina | nome Pisa distante 2.3 km |
| Servizio di assistenza per persone con disabilità | SI |
| Note eventuali | Ingresso in stazione in piano e pavimentazione liscia all'interno. La biglietteria dispone di 5 sportelli. Presenza di biglietteria automatica con tastiera posta a 135 cm da terra. |





| | |
|--|--|
| | <p>Previsto servizio assistenza su prenotazione: Email SalaBlu.Firenze@rfi.it oppure telefonando al numero verde 800906060 da telefono fisso e da telefono mobile al numero 02323232 digitando poi il prefisso della località in cui si chiede l'assistenza.</p> <p>L'accesso alle carrozze avviene tramite carrello elevatore, oppure, solo in alcuni treni tramite elevatore posto all'ingresso della carrozza dedicata, oppure tramite scivolo amovibile per alcune carrozze prive di dislivello.</p> |
|--|--|

Percorso dal parcheggio privato/pubblico all'ingresso

| | |
|---|---|
| Presenza di parcheggio privato | SI |
| Presenza di posto auto riservato a persone con disabilità | NO |
| Tipologia di pavimentazione del parcheggio privato | piastrelle |
| Parcheggio pubblico nelle vicinanze | NO |
| Tipologia di pavimentazione del parcheggio pubblico | Scegliere un elemento. |
| Presenza di posto auto riservato a persone con disabilità nel parcheggio pubblico | Scegliere un elemento. |
| Descrivere percorso dal parcheggio all'ingresso ed eventuali criticità | Scegliere un elemento. |
| Distanza dal parcheggio all'ingresso | |
| Note eventuali | Per i clienti è disponibile il servizio di garage privato in hotel, a pagamento, soggetto a prenotazione, su richiesta. Il garage è privo di citofono e mancano posti riservati ai portatori di handicap, ma l'hotel è comunque disponibile a riservare un posto auto al cliente disabile. La pavimentazione è in piastrelle lisce. Il percorso dal garage coperto fino alla hall è in piano con varchi |





| | |
|---|---|
| | <p>superiori a 80 cm La pavimentazione è in piastrelle lisce. Il percorso dal garage coperto fino alla hall è in piano con varchi superiori a 80 cm</p> |
|  |  |
|  | |





Ingresso struttura

| | |
|--|---|
| E' presente un ingresso accessibile | SI ingresso principale |
| Tipologia della porta di ingresso | ad anta |
| Larghezza utile porta/varco d'ingresso | 96 cm |
| Sono presenti indicatori e mappe tattili | NO |
| Note eventuali | Il tratto dall'hotel fino a Piazza dei Miracoli vige il divieto di circolazione dei veicoli e risulta zona pedonale, anche se, lungo la stessa via, oppure a c.a. 100 metri, in piazza Arcivescovado vi sono alcuni posti riservati ai portatori di handicap Dal manto stradale, per raggiungere la porta d'ingresso è presente una rampetta di raccordo con il marciapiedi e due scalini, alti 13 cm e superabili tramite una rampa, lunga 245 cm, larga 96 cm e con pendenza c.a. 6%. |





Hall - Reception

| | |
|---|--|
| Come si raggiunge dall'ingresso | in piano |
| Altezza banco di ricevimento | 100 cm |
| Presenza di personale multilingue | SI |
| Tipologia di materiale informativo | <input checked="" type="checkbox"/> SI con brochure |
| E' prevista assistenza iniziale ai visitatori con disabilità | <input checked="" type="checkbox"/> SI con giro di orientamento della struttura <input checked="" type="checkbox"/> SI con accompagnamento in camera <input checked="" type="checkbox"/> SI con servizio di facchinaggio |
| Sono previsti i seguenti ausili per i visitatori con disabilità | <input type="checkbox"/> carrozzina manuale <input type="checkbox"/> stampelle <input type="checkbox"/> sedia comoda per doccia |
| Il personale ha seguito corso di formazione su accoglienza persone con diverse disabilità | NO |
|  |  |





La parte superiore è sovrastata da un elegante balcone ligneo interna che delimita il piano ammezzato dove si trova l'American Bar con pianoforte.

Camere/appartamenti

Camere/appartamenti adattati per gli ospiti con mobilità ridotta

| | |
|--|---|
| Numero e tipologia camere/appartamenti attrezzati/fruibili da persone con mobilità ridotta | <input checked="" type="checkbox"/> camere doppie 3 num. <input checked="" type="checkbox"/> camere triple 1 num. |
| Accesso alla camera doppia dalla hall | <input checked="" type="checkbox"/> tramite elevatore larghezza porta 80 cm, larghezza cabina 99 cm, profondità cabina 130 cm, altezza pulsante chiamata cm 110, altezza pulsante più alto 122 cm, tastiera, tasti in rilievo/braille |





| | |
|---|---|
| | |
| | |
| <p>Accesso alla camera</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/> in piano</p> |
| <p>Tipologia della porta di ingresso</p> | <p>con maniglia a leva</p> |
| <p>Larghezza utile porta di ingresso</p> | <p>85 cm</p> |
| <p>Tipologia e altezza del letto</p> | <p>letto matrimoniale alto 56 cm</p> |
| <p>Spazi liberi ai lati del letto</p> | <p>a sinistra 75 cm a destra 70 cm frontale 94 cm</p> |
| <p>Tipologia dell'armadio</p> | <p>ad ante scorrevoli con appendiabito ad una altezza di 160 cm</p> |
| <p>Spazio libero sottostante la scrivania</p> | <p>66 cm</p> |





| | |
|---|--|
| <p>In camera sono disponibili</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/> cassaforte <input checked="" type="checkbox"/> frigobar <input type="checkbox"/> bollitore acqua <input checked="" type="checkbox"/> ferro da stiro su richiesta</p> |
| <p>E' presente un terrazzo/balcone/giardino (larghezza utile porta)</p> | <p>No</p> |
|  |  |
|  | |
| <p>Accesso alla camera tripla dalla hall</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/> tramite elevatore larghezza porta 80 cm, larghezza cabina 99 cm, profondità cabina 130 cm, altezza pulsante chiamata cm 110, altezza pulsante più alto 122 tastiera, tasti in rilievo/braille</p> |





| | |
|---|---|
| Accesso alla camera | <input checked="" type="checkbox"/> in piano |
| Tipologia della porta di ingresso | con maniglia a leva |
| Larghezza utile porta di ingresso | 85 cm |
| Tipologia e altezza del letto | letto matrimoniale e letto singolo altezza 56 cm entrambi |
| Spazi liberi ai lati del letto | Letto matrimoniale dispone di ampi spazi all'interno e ai lati del letto. Letto singolo a destra e frontale presenta ampi spazi, a sinistra è accostato alla parete. |
| Tipologia dell'armadio | ad ante scorrevoli con appendiabito ad una altezza di 160 cm |
| Spazio libero sottostante la scrivania | Non rilevato |
| In camera sono disponibili | <input checked="" type="checkbox"/> cassaforte <input checked="" type="checkbox"/> frigobar <input type="checkbox"/> bollitore acqua <input checked="" type="checkbox"/> ferro da stiro su richiesta |
| E' presente un terrazzo/balcone/giardino (larghezza utile porta) | No |
|  |  |





Servizi igienici nella camera degli ospiti con mobilità ridotta

| | |
|---|--|
| Accesso al locale camera doppia | in piano |
| Larghezza utile porta d'ingresso | 86 cm |
| Tipologia della porta | ad anta apribile verso l'interno |
| Tipologia della maniglia | a leva |
| Altezza WC | 50 cm |
| Sedile WC con dente frontale aperto | NO |
| Maniglioni di sostegno | ad entrambi i lati |
| Doccetta flessibile a lato del wc | NO |
| Spazio libero ai lati del wc | a sinistra 24 cm a destra 22 cm frontale superiore a 90 cm |
| Campanello elettrico/telefono a lato wc | SI |
| Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina | 72 cm |
| Altezza da terra bordo inferiore specchio | non sufficiente per la fruizione da persona in carrozzina |
| Note eventuali | |
|  |  |





| | |
|---|---|
|  |  |
| Disponibile doccia accessibile agli ospiti con mobilità ridotta | SI a filo pavimento |
| Tipologia doccia | di tipo aperto |
| Sedia doccia | Pieghevole alta cm 48 dimensioni 37 x 28 |
| Maniglione di sostegno | SI |
| Presenza di soffione o saliscendi | saliscendi con altezza punto più basso 120 cm |
| Campanello elettrico/telefono lato doccia | NO |
| Accesso al locale camera tripla | in piano |
| Larghezza utile porta d'ingresso | 86 cm |
| Tipologia della porta | ad anta apribile verso l'interno |
| Tipologia della maniglia | a leva |
| Altezza WC | 50 cm |
| Sedile WC con dente frontale aperto | NO |
| Maniglioni di sostegno | a sinistra del wc |
| Doccetta flessibile a lato del wc | NO |
| Spazio libero ai lati del wc | a sinistra superiore a 90 cm a destra non rilevato frontale superiore a 90 cm |
| Campanello elettrico/telefono a lato wc | SI |





| | |
|--|---|
| Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina | Non rilevato |
| Altezza da terra bordo inferiore specchio | non sufficiente per la fruizione da persona in carrozzina |
|  |  |
| Disponibile doccia accessibile agli ospiti con mobilità ridotta | SI a filo pavimento |
| Tipologia doccia | di tipo aperto |
| Sedia doccia | Pieghevole alta cm 48 dimensioni 37 x 28 |
| Maniglione di sostegno | SI |
| Presenza di soffione o saliscendi | saliscendi con altezza punto più basso 120 cm |
| Campanello elettrico/telefono lato doccia | NO |





Bar/ristorante

| Tipologia di locale | Bar |
|--|---|
| Accesso al locale bar "American Bar" | <input checked="" type="checkbox"/> tramite elevatore larghezza porta 80 cm, larghezza cabina 99 cm, profondità cabina 130 cm, altezza pulsante chiamata cm 110, altezza pulsante più alto 122 tastiera, tasti in rilievo/braille |
| Larghezza utile porta/varco d'ingresso | superiore a 90 cm |
| Altezza Banco del bar | superiore a 100 cm |
| Tipologia dei tavoli | Non rilevata |
| Spazio sottostante i tavoli da terra | Non rilevata |
| Disponibilità di seggioloni per neonati | Scegliere un elemento. |
| Menù multilingue | SI |
| Menù con app | NO |
| Menù in braille | NO |
| Servizio al tavolo per persone con disabilità | SI |
| Disponibilità di alimenti per celiaci | <input type="checkbox"/> pane <input type="checkbox"/> pasta <input type="checkbox"/> biscotti <input type="checkbox"/> gelati <input type="checkbox"/> alimenti pre-confezionati |
| Sono presenti distributori del caffè e latte | Scegliere un elemento. |
| A un cliente con mobilità ridotta è possibile riservare sempre lo stesso tavolo | SI |
| Sono presenti servizi igienici fruibili da un ospite con ridotta mobilità (vedi "servizi igienici accessibili nei percorsi interni e servizi comuni) | SI |
| E' presente un'area riservata al pranzo per i piccoli ospiti | Scegliere un elemento. |
| E' disponibile un servizio di biberoneria attrezzata | Scegliere un elemento. |





| | |
|---|--|
| | |
| | |
| <p>Il locale dispone di veranda/dehors all'aperto</p> | <p>NO</p> |
| <p> </p> | <p> </p> |
| <p>Tipologia di locale</p> | <p>Ristorante</p> |
| <p>Accesso al locale ristorante "I Lungarni"</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/> tramite elevatore larghezza porta 80 cm, larghezza cabina 99 cm, profondità cabina 130 cm, altezza pulsante chiamata cm 110, altezza pulsante più alto 122 tastiera, tasti in rilievo/braille</p> |
| <p>Larghezza utile porta/varco d'ingresso</p> | <p>superiore a 90 cm</p> |





| | |
|--|--|
| Altezza Banco del bar | superiore a 100 cm |
| Tipologia dei tavoli | a 4 gambi e rotondi |
| Spazio sottostante i tavoli da terra | 80 cm |
| Disponibilità di seggioloni per neonati | SI |
| Menù multilingue | SI |
| Menù con app | NO |
| Menù in braille | NO |
| Servizio al tavolo per persone con disabilità | SI |
| Disponibilità di alimenti per celiaci | Non rilevato |
| Sono presenti distributori del caffè e latte | SI con pulsante posto a 145 cm da terra |
| A un cliente con mobilità ridotta è possibile riservare sempre lo stesso tavolo | SI |
| Sono presenti servizi igienici fruibili da un ospite con ridotta mobilità (vedi "servizi igienici accessibili nei percorsi interni e servizi comuni) | SI |
| E' presente un'area riservata al pranzo per i piccoli ospiti | SI |
| E' disponibile un servizio di biberoneria attrezzata | Non rilevato |
|  |  |
| | |





| | |
|--|--|
| Tipologia di locale | Ristorante |
| Accesso al ristorante Piazza dei miracoli | <input checked="" type="checkbox"/> tramite scalini alti 16 cm non superabili con altri accorgimenti |
| Tipologia dei tavoli | a 4 gambi |
| Spazio sottostante i tavoli da terra | Non rilevata |
| Disponibilità di seggioloni per neonati | SI |
| Menù multilingue | SI |
| Menù con app | NO |
| Menù in braille | NO |
| Servizio al tavolo per persone con disabilità | SI |
| Disponibilità di alimenti per celiaci | <input type="checkbox"/> pane <input type="checkbox"/> pasta <input type="checkbox"/> biscotti <input type="checkbox"/> gelati <input type="checkbox"/> alimenti pre-confezionati. Richiedere all'atto della prenotazione |
| A un cliente con mobilità ridotta è possibile riservare sempre lo stesso tavolo | SI |
| Sono presenti servizi igienici fruibili da un ospite con ridotta mobilità (vedi "servizi igienici accessibili nei percorsi interni e servizi comuni) | SI |
| E' presente un'area riservata al pranzo per i piccoli ospiti | NO |
| E' disponibile un servizio di biberoneria attrezzata | Non rilevato |





| | |
|---|-----------|
| | |
| | |
| <p>Il locale dispone di veranda/dehors all'aperto</p> | <p>NO</p> |





Percorsi interni e servizi comuni

Percorsi interni

| | |
|--|--|
| Distanze approssimative dalla camera/appartamento/bungalow visitato e destinato ai clienti con disabilità fino alle diverse aree comuni principali | Ingresso (Hall) m 100 Ristorante principale m 100 |
| Indicare se i percorsi di collegamento con le aree comuni sono in piano o con rampe o con scalini, oltre a quelli già descritti | Ingresso (Hall) in piano Ristoranti in piano |
| Dalla camera visitata alle aree comuni presenti mappe e segnali tattili per non vedenti | NO |

Servizi igienici comuni

| | |
|-----------------------|--------------|
| Ubicazione del locale | Non rilevati |
|-----------------------|--------------|

Sala meeting

| | |
|---|---|
| Nella struttura è presente una sala meeting | SI 4 sale meeting e una terrazza panoramica |
| Modalità di accesso | Non rilevato |





Terrazza panoramica

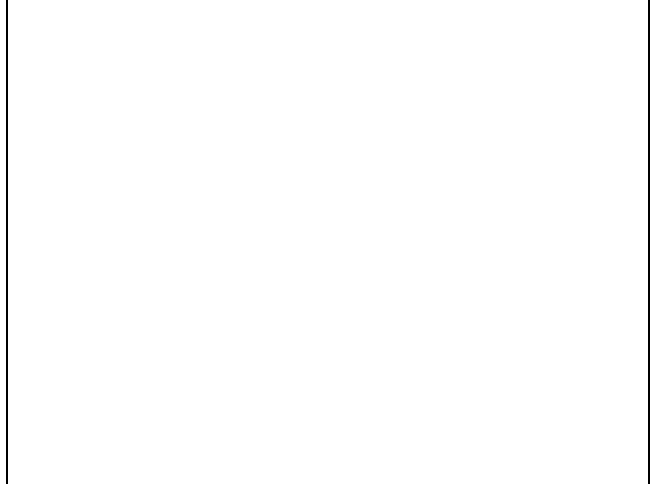
| | |
|--|--|
| Nella struttura è presente una terrazza panoramica | SI |
| Modalità di accesso | con elevatore larghezza porta 80 cm, larghezza cabina 99 cm, profondità cabina 130 cm, altezza pulsante chiamata cm 110, altezza pulsante più alto 122 tastiera, tasti in rilievo/braille |
| Larghezza utile porta d'ingresso | 87 cm |
| Note eventuali | La terrazza panoramica è dotata anche di una bella veranda coperta, con tavoli A 4 gambe e sedie, delimitata da pareti di cristallo per ammirare la suggestiva vista panoramica sulla piazza del Duomo. Nella terrazza è presente un bar e il servizio ristorazione. |



Progetto promosso da



Regione Toscana



Progetto realizzato con il contributo della



**Presidenza del
Consiglio dei Ministri**
Ministro per la disabilità



Studi medici/strutture sanitarie

| | |
|-------------------------------------|--|
| Ospedali nei pressi della struttura | <p>Ospedale Universitario Pisano Cisanello, Via Paradisa 2, Pisa – Telefono +39 050 992111</p> <p>Ospedale Santa Chiara Via B. Pisano 10, Pisa - Telefono +39 050 992111</p> <p>Pronto Soccorso presso Ospedale Cisanello, Pisa - Telefono +39 050 992300</p> |
| Eventuali strutture per la dialisi | <p>Ospedale Cisanello Pisa. Nel periodo giugno- settembre servizio dialisi vacanza con disponibilità di n. 6 posti letto; i trattamenti saranno articolati su tre giorni alla settimana (lunedì, mercoledì e venerdì) in orario serale dalle ore 18.00 alle ore 24.00</p> <p>Telefono +39 050 997250/997253/997256 telefonare dalle ore 8.00 14.00</p> <p>Email nefrotrap.pisa@ao-pisa.toscana.it</p> |
| Altre strutture sanitarie | <p>Casa di Cura San Rossore (Ospedale privato) Via delle Cascine 152/F Telefono +39 050 586111</p> |

TESTATO DA: [Associazione di Promozione sociale Handy Superabile](#) nel 2024

